

Syrjimättömyyden varmentaminen LE- Sähköverkko Oy:ssä

Raportti

20.5.2020

20.5.2020

Sisällys

1	Johdanto.....	3
1.1	Yleistä	3
2	Toiminnallinen eriyttäminen	3
2.1	Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	3
2.2	Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	3
2.3	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman raportointi	4
2.4	Vastuuhenkilön nimeäminen.....	4
3	Asiakassuhteet	4
3.1	Asiakassopimukset	4
3.2	Liittymis- ja verkkopalveluehdot	4
3.3	Mittaus ja mittarointi	5
3.4	Laskutus	5
3.5	Pistehinnoittelu	5
3.6	Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	5
3.7	Häviöenergian hankinta	5
4	Tasevastuu ja taseselvitys.....	6
4.1	Mittaustiedot	6
4.2	Taseselvitys	6
4.3	Ilmoitusvelvollisuus	6
5	Tietojärjestelmien hallinta	6
6	Salassapitovelvollisuus.....	6
7	Raportointi.....	7
7.1	Raportin sisältö	7
7.2	Raportin vahvistaminen	7
7.3	Raportin julkaiseminen.....	7
7.4	Raportin toimittaminen Energiavirastolle	7

20.5.2020

1 Johdanto

1.1 Yleistä

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. LE-Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana Lahden, Hollolan ja Asikkalan kuntien alueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdellen markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle.

LE-Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 28.8.2013 ja ohjelma on otettu käyttöön 1.9.2013 alkaen. Vuoden 2019 raportti on käsitelty hallituksen kokouksessa 20.5.2020.

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti. Raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

Tässä raportissa on tarkasteltu toimintaohjelman toteutumista vuonna 2019.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

LE-Sähköverkko Oy (LES) on Lahti Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

LES:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi saman konsernin sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

LES:n hallitus 25.4.2019 alkaen:

Matti Wallin, Lahti Energia Oy:n myyntijohtaja, puheenjohtaja

Arto Nikkanen, Lahti Energia Oy:n tuotantojohtaja, varapuheenjohtaja

Harri Mäki-Saari, Lahti Energia Oy:n kaukolämmön rakentamispäällikkö, jäsen

Tapio Ojala, LE-Sähköverkko Oy:n valvomestari, jäsen

Antti Rautiainen, toimitusjohtaja (1.3.2019 alkaen)

Lahti Energia Oy on vuoden 2019 aikana päättänyt luopua sähkönmyyntiliiketoiminnasta. Järjestely on astunut voimaan 1.4.2020 sähkönmyyntitoiminnan siirryttyä Oomi Oy:ön. Lahti Energia Oy:n omistusosuus uudesta yhtiöstä on 19% ja Lahti Energian edustajana uuden yhtiön hallituksessa on Lahti Energia Oy:n toimitusjohtaja Eero Seesvaara.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Johdon työsuhde-etuudet päätetään vuosittain yhtiön hallituksessa Osakeyhtiölaki, Sähkömarkkinalaki sekä niistä johtuvat säädökset huomioiden.

20.5.2020

Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuudet eivät riipu sähkön myynnin ja tuotannon tuloksesta.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman raportointi

Toimenpideohjelma on laadittu ja LES hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 28.8.2013 otettavaksi käyttöön 1.9.2013 alkaen.

Vuoden 2019 raportti on käsitelty LE-Sähköverkko Oy:n hallituksen kokouksessa 20.5.2020.

Ohjelman toteutumisesta on raportoitu Energiavirastolle vuoden 2018 osalta 3.6.2019.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

LES:n hallitus on nimennyt LES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

Vastuuhenkilö on toimitusjohtaja Antti Rautiainen.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

LES noudattaa asiakassopimuksissaan yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä kaikkiin asiakasryhmiin ja sopimustyypeihin.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

LES on järjestänyt asiakaspalvelunsa siten, ettei se syyllisty asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

Verkkopalvelusopimukseen liittyvää asiakaspalvelua hoitaa Elenia Palvelut Oy Lahti Energia Oy:n ulkoistuskumppanina.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

LES on soveltanut vuoden 2019 alkupuolella Energiateollisuus ry:n suosittamia, Energiaviraston hyväksymiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja (LE14 ja VPE14). Uudet ehdot (LE2019, VPE2019, STE2019, SJLE2019 ja SJVPE2019) on hyväksytetty Energiavirastolla käyttöönotettavaksi 17.5.2019 alkaen. Vanhoille asiakkaille ehdot tulivat käyttöön 1.8.2019 alkaen.

LES:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat luettavissa LE-Sähköverkko Oy:n internet-kotisivulla. Pyydettyäessä ehdot tulostetaan ja postitetaan asiakkaille.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

20.5.2020

3.3 Mittaus ja mittarointi

LES noudattaa syrjimättömyyden toimenpideohjelmansa mittauksen ja mittaroinnin osalta.

LES:n sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 66/2009 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

3.4 Laskutus

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Laskutuksen toteuttajana toimii Lahti Energia Oy. Lahti Energia Oy on edelleen ulkoistanut laskutuspalvelun Elenia Palvelut Oy:n hoidettavaksi.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Palvelumaksut ovat LES:n julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyessä asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovittun mukaisesti.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua LES:n koko vastuualueella.

LES:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

LES:n siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

3.7 Häviöenergian hankinta

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

LES on kilpailuttanut julkisella hankinnalla häviöenergian hankintansa vuoden 2019 aikana. 1.1.2020 astui voimaan uusi hankintasopimus, joka on 4 vuoden määräaikainen sopimus ja se päättyy 31.12.2023. Häviöenergian toimittajana toimii Vattenfall Oy.

Häviöenergia selvitetään perustuen tuntimittaustietoihin.

20.5.2020

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

LES toimii mittaustietojen välittämisen osalta toimenpideohjelmansa ja alan suositusten mukaisesti.

4.2 Taseselvitys

LES:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin sähkömarkkina-asetuksessa 65/2009 säädetään.

LES käyttää tuntimittausta taseselvityksensä pohjana ja myös jäännöstase on selvitetty tuntimittaustiedon pohjalta vuoden 2014 alusta alkaen.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti. Tuntimittaustietojen ilmoittamisessa markkinaosapuolille toimitaan lakien ja asetusten sekä Energiateollisuus Ry:n tuntimittaussuosituksen mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien hallinnan osalta LES noudattaa toimenpideohjelmansa.

LES on uusimassa asiakastietojärjestelmäänsä. Uuden järjestelmän suunnittelussa on huomioitu vaatimukset syrjimättömyydestä eri sähkömarkkinaosapuolia sekä asiakkaita kohtaan.

6 Salassapitovelvollisuus

Tietosuojaa koskeva lainsäädäntö on uusiutunut ja toimintaohjeita on tarkistettu siten, että toiminta täyttää myös uudet lainsäädännön vaatimukset.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018), on otettu huomioon, samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaihtovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

LES:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu LES:n työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

20.5.2020

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin LES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

LES:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Lahdessa 20.5.2020

LE-Sähköverkko Oy



Antti Rautiainen
toimitusjohtaja