



Syrjimättömyys Lahti Energia Sähköverkko Oy:ssä

10.5.2022

10.5.2022

Sisällys

1	Johdanto	3
1.1	Yleistä	3
2	Toiminnallinen eriyttäminen.....	3
2.1	Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	3
2.2	Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	3
2.3	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	3
2.4	Vastuuhenkilön nimeäminen.....	4
3	Asiakassuhteet	4
3.1	Asiakassopimukset	4
3.2	Liittymis- ja verkkopalveluehdot	4
3.3	Mittaus ja mittarointi	4
3.4	Laskutus	5
3.5	Pistehinnoittelu.....	5
3.6	Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	5
3.7	Häviöenergian hankinta	5
3.8	Tiedottaminen häiriötilanteissa ja verkon käyttäjien varautumisen ohjaaminen.....	6
4	Tasevastuu ja taseselvitys	6
4.1	Mittaustiedot	6
4.2	Taseselvitys	6
4.3	Ilmoitusvelvollisuus.....	6
5	Tietojärjestelmien hallinta.....	6
5.1	Tietojen käsittely ja suojaaminen.....	6
5.2	Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto.....	7
6	Salassapitovelvollisuus	7
7	Raportointi.....	7
7.1	Raportin sisältö.....	7
7.2	Raportin vahvistaminen	7
7.3	Raportin julkaiseminen	8
7.4	Raportin toimittaminen Energiamarkkinavirastolle.....	8

10.5.2022

1 Johdanto

1.1 Yleistä

Tämä toimenpideohjelma perustuu sähkömarkkinalakiin ja sen perusteella annettuun kauppa- ja teollisuusministeriön asetukseen toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista sekä Energiaviraston suositukseen ja Energiateollisuus ry:n ohjeisiin ja suosituksiin.

Verkonhaltijan tulee toteuttaa sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet sähköverkon käyttäjien suhteen syrjimättömästi. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus 922/2006 määrittelee verkkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan syrjimätön toiminta.

Toimenpideohjelman avulla verkkonhaltija arvio toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltija laatii toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta vuosittain raportin.

Toimenpideohjelma ja sen pohjalta laadittava raportti toimitetaan Energiavirastolle ja julkaistaan vuosittain.

Lahti Energia Sähköverkko Oy (LES) on Lahti Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

Lahti Energia Oy tai konserniin kuuluvat yhtiöt eivät ole mukana sähkön vähittäismarkkinoilla myyjänä.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

LES johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet eivät toimi Lahti Energia -konsernin sähköntuotannosta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Toimitusjohtajan tehtäviä hoitaa Lahti Energian verkkojohtaja palvelusopimuksen puitteissa. Palvelusopimuksen ehdoista päättää LES hallitus Osakeyhtiölaki, Sähkömarkkinalaki sekä niistä johtuvat säädökset huomioiden.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että LES toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4 ja 6 luvuissa säädetyt velvoitteet. LES:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 28.8.2013 otettavaksi käyttöön 1.9.2013 alkaen.

10.5.2022

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

LES:n hallitus on nimennyt LES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Toimitusjohtaja vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Lahti Energia Oy, joka on ulkoistanut kontaktien hoidon Elenia Oy:lle. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta.

Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella, siihen liittyvällä koulutuksella sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

LES noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia ja Energiaviraston hyväksymiä yleisiä sopimusehtoja. Tariffien suunnittelussa pyritään liiketaloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun. Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei LES käytä asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

LES soveltaa sähköverkkoon liittämisen ja tarjottavissa verkkopalveluissa Energiaviraston hyväksymiä ehtoja:

LES:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat saatavilla painotuotteena sekä luettavissa Lahti Energia -konsernin internet kotisivulla. Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittarointi

LES on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastuualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän kautta.

LES:n verkkoalueella on vähäinen määrä energiankulutukseltaan pieniä kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit ja mainostaulut, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Kaikki uudet käyttöpaikat mittaroidaan.

10.5.2022

LES:n sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perus-, siirto- ja tehomaksu sekä verot).

Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen sähköenergiaa ja sähkönsiirtoa koskevien laskujen erittelystä (367/441/2006) mukaisena.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailta ja yritysasiakkailta ovat 14 päivää.

Palvelumaksut ovat LES:n julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyä asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

LES on laatinut laskutuksesta palvelusopimuksen Lahti Energia Oy:n kanssa, joka on edelleen ulkoistanut laskutustoiminnan Elenia Oy:lle.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakas saa hinnaston mukaista verkkopalvelua LES:n koko vastuualueella.

LES:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

LES:n siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

LES ei peri erillistä maksua sähkömyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

LES ei peri erillistä maksua sähkömyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkömyyjän vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet -suositusta.

3.7 Häviöenergian hankinta

LES hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

10.5.2022

3.8 Tiedottaminen häiriötilanteissa ja verkon käyttäjien varautumisen ohjaaminen

LES tiedottaa keskeytyksistä kaikkia verkon käyttäjiä häiriökartan kautta. Lisäksi kaikille verkon käyttäjille on tarjolla tekstiviesti-ilmoitus oman käyttöpaikkansa keskeytyksistä.

Kaikille asiakkaille tarjotaan ohjeistusta varautumiseen yhtiön verkkosivuston kautta. Lisäksi LES antaa neuvontaa teknisen asiakaspalvelunsa kautta.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

LES huolehtii vastuualueellaan sähkötoimitusten mittauksesta ja toimittaa tiedot sähkömarkkinoiden osapuolten käyttöön keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän kautta.

4.2 Taseselvitys

Taseselvityksestä vastaa keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän käyttöönoton myötä Fingrid. LES toimii määritellyn yhteisen prosessin mukaisesti taseselvityksen mahdollistamiseksi ja oikeellisuuden varmistamiseksi.

LES on määritellyt, mitä tyyppikuormituskäyrää kuhunkin vastuualueen sähkökäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

LES huolehtii sille kuuluvien sähkömarkkinoiden toimintaan liittyvien ilmoitusten tekemisestä asetuksessa määritellyissä määrärajoissa.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

LES:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti.

LES:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. tietosuojalain (1050/2018) vaatimukset.

LES:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtyminen oikeudettomasti kolmansille osapuolille estetään rajaamalla käyttöoikeuksia ja tekemällä salassapitosopimukset eri toimijoiden kanssa.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt on perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

10.5.2022

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten kuin työ- ja elinkeinoministeriön päätöksessä edellytetään.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki (523/1999) ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta (516/2004), on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

LES:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu LES:n työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin LES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

LES:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

10.5.2022

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiamarkkinavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiamarkkinavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Antti Rautiainen
toimitusjohtaja
Lahti Energia Sähköverkko Oy

Toimenpideohjelma hyväksytty Lahti Energia Sähköverkko Oy:n hallituksessa 10.5.2022