



Syrjimättömyysraportti vuodelta 2022 Lahti Energia Sähköverkko Oy

30.5.2023

30.5.2023

Sisällys

1	Johdanto	3
1.1	Yleistä	3
2	Toiminnallinen eriyttäminen.....	3
2.1	Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	3
2.2	Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	3
2.3	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman raportointi	3
2.4	Vastuuhenkilön nimeäminen.....	4
3	Asiakassuhteet	4
3.1	Asiakassopimukset	4
3.2	Liittymis- ja verkkopalveluehdot	4
3.3	Mittaus ja mittarointi	4
3.4	Laskutus	4
3.5	Pistehinnoittelu.....	5
3.6	Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	5
3.7	Häviöenergian hankinta	5
3.8	Tiedottaminen häiriötilanteissa ja verkon käyttäjien varautumisen ohjaaminen.....	5
4	Tasevastuu ja taseselvitys	6
4.1	Mittaustiedot	6
4.2	Taseselvitys	6
4.3	Ilmoitusvelvollisuus.....	6
5	Tietojärjestelmien hallinta.....	6
6	Salassapitovelvollisuus	6
7	Raportointi.....	7
7.1	Raportin sisältö.....	7
7.2	Raportin vahvistaminen	7
7.3	Raportin julkaiseminen	7
7.4	Raportin toimittaminen Energiavirastolle.....	7

30.5.2023

1 Johdanto

1.1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Lahti Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisohjelmaan ja sen mukaiseen syrjimättömyyden arviointiin.

Lahti Energia Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt päivitetyn toimenpideohjelman kokouksessaan 10.5.2022 ja päivitettyä ohjelmaa on noudatettu siitä alkaen.

Tässä raportissa on tarkasteltu toimintaohjelman toteutumista vuonna 2022 ja arvioitu kehittämistarpeita.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Lahti Energia Sähköverkko Oy (LES) on Lahti Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

LES:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi saman konsernin sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

LES:n hallitus v. 2022 yhtiökokoukseen asti oli:

Mikko Rajala, Lahti Energia Oy:n energiaohtaja, puheenjohtaja

Harri Mäki-Saari, Lahti Energia Oy:n kaukolämmön verkkopäällikkö, varapuheenjohtaja

Anna-Liisa Gullstén, Lahti Energia Oy:n talouspäällikkö, jäsen

Yhtiökokous (4.4.2022) päätti nimetä uuden hallituksen. Uusi hallitus on toiminut siitä alkaen ja hallituksen kokoonpano on ollut:

Milja Tuominen, Lahti Energia Oy:n talusjohtaja, puheenjohtaja

Eero Kaartokallio, Lahti Energia Oy:n energiakauppapäällikkö, varapuheenjohtaja

Antti Rautiainen, Lahti Energia Oy:n verkkojohtaja

Toimitusjohtajana toimi Antti Rautiainen. Toimitusjohtajan lisäksi yhtiön johtoryhmään ovat kuuluneet verkkopäällikkö, käyttöpäällikkö ja mittauspäällikkö.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Verkonhaltijan johto ei ole työsuhhteessa verkonhaltijaan. Toimitusjohtajapalvelun sopimuksen ehdot hyväksyy LES hallitus huomioiden osakeyhtiölain, sähkömarkkinalain ja niistä johtuvat säädökset.

Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuudet eivät riipu sähkönmyynnin ja -tuotannon tuloksesta.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman raportointi

LES hallitus on hyväksynyt päivitetyn toimenpideohjelman kokouksessaan 10.5.2023.

Tämä vuoden 2022 raportti toimitetaan tiedoksi LES hallitukselle.

30.5.2023

Ohjelman toteutumisesta on edellisen kerran raportoitu Energiavirastolle vuoden 2021 osalta toukokuussa 2022.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

LES:n hallitus on nimennyt LES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

Vastuuhenkilö on toimitusjohtaja Antti Rautiainen.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

LES noudattaa asiakassopimuksissaan yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä kaikkiin asiakasryhmiin ja sopimustyypeihin.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

LES on järjestänyt asiakaspalvelunsa siten, ettei se syrji menettelyllään asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia.

Verkkopalvelusopimukseen liittyvää asiakaspalvelua hoitaa Elenia Oy Lahti Energia Oy:n ulkoistuskumppanina.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

LES soveltaa sopimuksiin Energiateollisuus ry:n suosittelemia, Energiaviraston hyväksymiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja (LE2019, VPE2019, STE2019, SJLE2019 ja SJVPE2019).

LES:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat luettavissa Lahti Energian internet-kotisivulla. Pyydettyessä ehdot tulostetaan ja postitetaan asiakkaille.

Myös liittymismaksuperiaatteet on hyväksytetty Energiavirastossa ja julkaistu verkkosivustolla www.lahtienergia.fi.

3.3 Mittaus ja mittarointi

LES:n sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

3.4 Laskutus

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Laskutuksen toteuttajana toimii Lahti Energia Oy. Lahti Energia Oy on edelleen ulkoistanut laskutuspalvelun Elenia Oy:n hoidettavaksi.

30.5.2023

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Palvelumaksut ovat LES:n julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyä asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Asiakastietojärjestelmään kirjataan mahdolliset asiakkaan kanssa sovitut poikkeusjärjestelyt. Näin varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakas saa ehtojen mukaista verkkopalvelua LES:n koko vastuualueella.

LES:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

LES:n verkkopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Vuonna 2022 otettiin käyttöön sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä (Datahub). Tämä on edelleen yhtenäistänyt toimintamalleja koko toimialan sisällä.

3.7 Häviöenergian hankinta

LES toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

LES on kilpailuttanut julkisella hankinnalla häviöenergian hankintansa vuoden 2019 aikana. 1.1.2020 astui voimaan uusi hankintasopimus, joka on 4 vuoden määräaikainen sopimus ja se päättyy 31.12.2023. Häviöenergian toimittajana toimii Vattenfall Oy.

Häviöenergia selvitetään perustuen tuntimittaustietoihin.

Häviöenergian hankinta kaudelle 2024-2027 tehdään vuoden 2023 aikana erityisalojen hankintalain mukaisin menettelyin HILMA-hankintaportaalin kautta.

3.8 Tiedottaminen häiriötilanteissa ja verkon käyttäjien varautumisen ohjaaminen

LES tiedottaa keskeytyksistä kaikkia verkon käyttäjiä häiriökartan kautta. Lisäksi kaikille verkon käyttäjille on tarjolla tekstiviesti-ilmoitus oman käyttöpaikkansa keskeytyksistä.

Kaikille asiakkaille tarjotaan ohjeistusta varautumiseen yhtiön verkkosivuston kautta. Lisäksi LES antaa neuvontaa teknisen asiakaspalvelunsa kautta.

Vuonna 2022 nousi esille mahdolliset valtakunnantason ongelmat sähkön riittävydessä (tehopula). Häiriötilannetiedottamista on kehitetty edelleen loppuvuoden 2022 aikana ja samalla on ohjeistettu verkkokäyttäjiä varautumaan sähkökatkoihin. Varautumisyhteistyötä on tehty verkkosivutiedottamisen lisäksi alueellisissa yhteistyöryhmissä sekä asiakkaiden kanssa järjestetyissä kahdenvälisissä kokouksissa.

30.5.2023

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

LES toimii mittaustietojen välittämisen osalta toimenpideohjelmansa ja alan suositusten mukaisesti.

Vuoden 2022 aikana on otettu käyttöön valtakunnallinen vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtojärjestelmä (Datahub) ja sen käyttöönotto on edellyttänyt muutoksia myös toimintatapoihin.

4.2 Taseselvitys

LES:n taseselvitys perustuu mitattuihin tuntikulutuksiin, jotka on validoitu myös Datahub-järjestelmässä.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

LES huolehtii sille kuuluvien sähkömarkkinoiden toimintaan liittyvien ilmoitusten tekemisestä asetuksessa määritellyissä määräajoissa.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojen käsittely ja suojaaminen on hoidettu huolellisesti. Palvelutoimittajien kanssa on laadittu salassapitosopimukset.

Tietojärjestelmien turvallisuutta on auditoitu myös ulkopuolisen tietoturvakumppanin kanssa ja havaitut puutteet on korjattu.

6 Salassapitovelvollisuus

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018), on otettu huomioon, samoin yritysassiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

LES:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu LES:n työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

30.5.2023

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin LES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

7.2 Raportin vahvistaminen

LES:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Lahdessa 30.5.2023

Lahti Energia-Sähköverkko Oy



Antti Rautiainen
toimitusjohtaja