

Syrjimättömyysraportti vuodelta 2023

29.5.2024

Lahti Energia Sähköverkko Oy

1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Lahti Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisohjelmaan ja sen mukaiseen syrjimättömyyden arviointiin.

Toimenpideohjelma on päivitetty 10.5.2022.

Tässä raportissa on arvioitu syrjimättömyyden toteutumista vuonna 2023.

2 Toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseksi

Tässä luvussa käsitellään toimenpideohjelman asiakokonaisuuksittain yksityiskohtaiset toimenpiteet, joita Lahti Energia Sähköverkko on tehnyt varmentamisohjelman noudattamiseksi.

Toiminnan syrjimättömyyden vaatimukset on huomioitu palvelusopimuksissa ja yleisesti voidaan todeta Lahti Energia Sähköverkon noudattavan yleisiä suosituksia.

Yhtiön johto hyväksyy allekirjoituksellaan raportin ja raportti julkaistaan yhtiön verkkosivustolla:

www.lahtienergia.fi/lahti-energia-sahkoverkko/lahti-energia-sahkoverkko-yrityksena/syrjimattomyyden-varmentaminen/

2.1 Toiminnallinen eriyttäminen

Yhtiön johdossa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2023 aikana.

Yhtiö on saanut Energiavirastolta ohjausta oman liikemerkin käyttöönottamiseksi, jotta kaikissa tilanteissa voidaan varmistaa selkeä erottautuminen Lahti Energia Oy:stä, jolla on sähköntuotantotoimintaa.

Yhtiö on saanut Energiavirastolta ohjausta, jolla on edellytetty verkkosivustolla selkeämpää erottautumista Lahti Energia Oy:stä.

Muutosten määräaika on ollut vuoden 2024 puolella. Raportin julkaisuhetkellä muutokset on toteutettu ja raportoitu Energiavirastolle. Lahti Energia Sähköverkko Oy:n palvelut tavoittaa nyt selkeästi oman verkkosivusto-osion kautta osoitteessa: www.lahtienergia.fi/lahti-energia-sahkoverkko/

2.2 Asiakassuhteet

Asiakassuhteiden osalta toiminta on jatkunut ennallaan toimenpideohjelman mukaisena.

Lahti Energia Sähköverkko on järjestänyt verkkosopimukseen ja laskutukseen liittyvän asiakaskohtaamistyön siten, että sitä hoitaa Elenia Oy Lahti Energia Oy:n ulkoistuskumppanina. Samassa asiakaspalvelukanavassa ei hoideta mitään syrjimättömyyden varmentamisohjelman piiriin kuuluvia asioita.

Lahti Energia Sähköverkko tarjoaa kaikille sähkönmyyjille tasapuolisin ehdoin mahdollisuuden laskuttaa verkkopalvelun osana sähkönmyyntilaskua.

Sähköverkon häviöenergian hankintasopimus kilpailutettiin avointen, syrjimättömien ja markkinaehtoisten menettelyjen mukaisesti. Uuden toimittajan kanssa tehtiin sopimus joulukuussa 2023 ja sopimuskausi alkoi 1.1.2024.

LES tiedottaa keskeytyksistä kaikkia verkon käyttäjiä häiriökartan kautta. Lisäksi kaikille verkon käyttäjille on tarjolla tekstiviesti-ilmoitus oman käyttöpaikkansa keskeytyksistä.

Kaikille asiakkaille tarjotaan ohjeistusta varautumiseen yhtiön verkkosivuston kautta.

Valtioneuvoston asetuksen mukainen kriittisten sähkönkäyttöpaikkojen luokittelu on tehty osana varautumissuunnittelua ja tähän liittyvä asiakastiedottaminen on hoidettu.

2.3 Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityksessä noudatetaan pohjoismaista taseselvitysmallia.

2.4 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien hallinta on toimenpideohjelman mukaista.

NIS2-direktiivin mukaiset vaatimukset on tunnistettu ja valmistautuminen näiden vaatimusten täyttämiseksi kaikilta osin on aloitettu.

2.5 Salassapitovelvollisuus

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018), on otettu huomioon, samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Verkonhaltijan ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu omalle henkilöstölle ja sopimuksellisesti siirretty palvelutoimittajille edelleen näiden henkilöstölle ohjeistettavaksi, mikäli tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, taseselvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti tai tiedonvaihto.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta ja uudet henkilöt on perehdytetty vaatimuksiin.

Toiminta täyttää EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaiset vaatimukset.

3 Poikkeamat

Ei poikkeamia

4 Yhteenveto

Lahti Energia Sähköverkko Oy on noudattanut toiminnassaan syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman ja katsoo siten toimineensa sähkömarkkinalaissa ja sitä täydentävissä viranomaisohjeissa edellytetyllä tavalla sähköverkon käyttäjiä syrjimättömästi.

Lahdessa 29.5.2024

Lahti Energia-Sähköverkko Oy



Antti Rautiainen
toimitusjohtaja