

Syrjimättömyysraportti vuodelta 2024

Rautiainen Antti

30.5.2025

Lahti Energia Sähköverkko Oy

1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Lahti Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisohjelmaan ja sen mukaiseen syrjimättömyyden arviointiin.

Toimenpideohjelma on päivitetty 10.5.2022.

Tässä raportissa on arvioitu syrjimättömyyden toteutumista vuonna 2024.

2 Toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseksi

Tässä luvussa käsitellään toimenpideohjelman asiakokonaisuuksittain yksityiskohtaiset toimenpiteet, joita Lahti Energia Sähköverkko on tehnyt varmentamisohjelman noudattamiseksi.

Toiminnan syrjimättömyyden vaatimukset on huomioitu palvelusopimuksissa ja yleisesti voidaan todeta Lahti Energia Sähköverkon noudattavan yleisiä suosituksia.

Yhtiön johto hyväksyy allekirjoituksellaan raportin ja raportti julkaistaan yhtiön verkkosivustolla:

<https://www.lahtienergia.fi/lahti-energia-sahkoverkko/lahti-energia-sahkoverkko-yrityksena/syrjimattomyyden-varmentaminen/>

2.1 Toiminnan eriyttäminen

Yhtiön johdossa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2024 aikana.

Lahti Energia Sähköverkko on vuoden 2024 aikana saanut Energiavirastolta hyväksynnän tavalle, jolla verkkosivusto ja liikemerkki on eriytetty emoyhtiö Lahti Energia Oy:n verkkosivustosta ja liikemerkistä.

Vuoden 2024 aikana Energiavirasto on edellyttänyt verkkoyhtiöiltä selvitystä vähäistä suuremman muun liiketoiminnan harjoittamisesta. Lahti Energia Sähköverkko on toimittanut pyydetyn selvityksen ja pyytänyt Energiavirastolta hyväksyntää omistajalle tuotetun vähäistä suuremman valaistusverkkopalvelun harjoittamiseen edelleen vakiintuneella tavalla. Asia käsiteltäneen vuoden 2025 aikana.

2.2 Asiakassuhteet

Asiakassuhteiden osalta toiminta on jatkunut ennallaan toimenpideohjelman mukaisena.

Lahti Energia Sähköverkko on järjestänyt verkkosopimukseen ja laskutukseen liittyvän asiakaskohtaamistyön siten, että sitä hoitaa Elenia Oy Lahti Energian ulkoistuskumppanina. Samassa asiakaspalvelukanavassa ei hoideta mitään

syrijimättömyyden varmentamisohjelman piiriin kuuluvia asioita. V. 2024 Lahti Energia Oy on käynnistänyt markkinakartoituksen kyseisen ostopalvelun tulevan kilpailutuksen valmistelemiseksi.

Lahti Energia Sähköverkko tarjoaa kaikille sähkönmyyjille tasapuolisin ehdoin mahdollisuuden laskuttaa verkkopalvelun osana sähkönmyyntilaskua.

Sähköverkon häviöenergian kilpailutus käynnistettiin uudelleen erityisalojen hankintalain mukaisena avoimena menettelynä, kun 1.1.2024 käynnistyneen sopimuskauden mukainen toimittaja ei voinut toimittaa sopimuksen mukaisesti häviösähköä.

Lahti Energia Sähköverkko tiedottaa keskeytyksistä kaikkia verkon käyttäjiä häiriökartan kautta. Lisäksi asiakkailta on mahdollisuus tilata tekstiviesti-ilmoitukset käyttöpaikansa keskeytyksistä.

Kaikille asiakkaille tarjotaan ohjeistusta varautumiseen yhtiön verkkosivuston kautta.

2.3 Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityksessä noudatetaan pohjoismaista taseselvitysmallia.

2.4 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien hallinta on toimenpideohjelman mukaista.

NIS2-direktiiviin mukaisen kansallisen lainsäädännön valmistelu on ollut vuoden 2024 aikana aktiivisen seurannan kohteena. Valmistautumista vaatimusten täyttämiseksi on tehty mahdollisuuksien mukaan. Kansallisen lainsäädännön viivästymisen vuoksi toimeenpano jatkuu edelleen v. 2025 aikana.

2.5 Salassapitovelvollisuus

Asiakkaiden tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018), on otettu huomioon, samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen, samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Verkonhaltijan ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu omalle henkilöstölle ja sopimuksellisesti siirretty palvelutoimittajille edelleen näiden henkilöstölle ohjeistettavaksi, mikäli tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, taseselvitys, mittaus, mittarinluku, mittautietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti tai tiedonvaihto.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta ja uudet henkilöt on perehdytetty vaatimuksiin.

Toiminta täyttää EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaiset vaatimukset

3 Poikkeamat

Ei poikkeamia

4 Yhteenveto

Lahti Energia Sähköverkko Oy on noudattanut toiminnassaan syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmaa ja katsoo siten toimineensa sähkömarkkinalaissa ja sitä täydentävissä viranomaisohjeissa edellytetyllä tavalla sähköverkon käyttäjiä syrjimättömästi.

Lahdessa 30.5.2025

Lahti Energia Sähköverkko Oy



Antti Rautiainen
toimitusjohtaja