

Katsastus- ja huoltopalvelu

PALVELUESITE



Kotitalouksille

Katsastus- ja huoltopalvelu kotitalouksille

Tunnetko kotisi kaukolämpölaitteet?

Kaukolämpölaitteet eivät ole kovin monimutkaiset tai vaadi jatkuvaa huoltoa, mutta niiden kuntoa on hyvä seurata.

Tilaa Katsastus- ja huoltopalvelu ja anna asiantuntijamme tutkia laitteidesi kunto!

Raportoimme havainnot sinulle, ja halutessasi opastamme sinua laitteiden käytössä.

Sisällysluettelo

- 03** Katsastus- ja huoltopalvelun sisältö
- 04** Asiantuntijamme tutkii, raportoi ja opastaa
- 05** Vältä ikävät yllätykset
- 06** Tilaa palvelu helposti

Katsastus- ja huoltopalvelun sisältö

- **Alkukartoitus:** Kysymme sinulta tilausvaiheessa joitakin lisätietoja, jotta saat täsmällistä palvelua.
- **Mittaustietojen tarkastelu:** Etsimme mahdollisia poikkeamia kaukolämmön virtaaman, energian sekä meno- ja paluulämpötilan mittaustiedoista. Poikkeamat voivat viitata vikaantumisiin.
- **Katsastus:** Tutkimme ja testaamme kaukolämpölaitteet. Teemme tarvittavat perussäädöt laitteiston asetuksiin. Huollamme paisunta-astian.
- **Käytön opastus:** Annamme sinulle halutessasi käytön opastusta käynnin yhteydessä.
- **Raportti:** Saat raportin, jolta näet mittaustiedoista ja laitteista tehdyt havainnot ja muutokset säätöihin sekä toimenpide-ehdotukset tarjouksen kera.

03



04

Palvelun hyödyt:

- Pienennät odottamattomien vikojen riskiä.
- Saat tietoa laitteiden kunnosta ja vinkkejä jatkuon.
- Jos haluat käytön opastuksen, pystyt itsekin tutkimaan ja käyttämään laitteita aiempaa syvällisemmin.

Asiantuntijamme tutkii, raportoi ja opastaa

- Tutkimme laitteiden kunnan ja eristykset sekä testaamme toiminnan.
- Tarkastelemme mittaustietoja ennen käyntiä, koska mahdolliset poikkeamat mittaushistoriassa voivat viitata laitteiston vikaantumiseen.
- Varmistamme, että käyttöveden menolämpötilan asetusarvo ja kierron mitattu arvo ovat vaaditulla tasolla. Tarkastamme lämmityspiirien menolämpötilat ja paineet. Pyydämme sinulta luvan perussäätöjen muutokseen. Käyttöveden asetusarvon korjaamme aina määräysten mukaiseksi.
- Halutessasi opastamme sinua laitteiden käytössä, jotta tunnet laitteesi paremmin.
- Raportti kertoo sinulle laitteistosi kunnan, huoltotarpeet ja mitä sinun erityisesti kannattaa seurata.
- Piilevien vikojen vuoksi laitteiden heikentyneitä osia voi joskus rikkoontua katsastuksessa. On parempi, että vika paljastuu asiantuntijamme läsnä ollessa, jolloin voimme puuttua tilanteeseen heti. Emme voi vastata kustannuksista, mutta autamme parhaamme mukaan.

05

Vältä ikävät yllätykset

- Onko tilojen tai käyttöveden lämmityksessä **häiriöitä**?
- Näetkö **vuotoja** tai kastuuko talouspaperi putken alapintaa pyyhkäistäessä?
- Kuuluuko ylimääräisiä **ääniä**?
- Lukeeko näytöllä jokin **hälytys**?
- Alkaako laitteilla olla **ikää**? Varmista niiden kunto.
- Osan vioista voit ratkoa itsekin, jos tiedät, mitä teet. Kutsu tarvittaessa ammattilainen apuun!



Tilaa palvelu helposti

- **Tilaa palvelu.** Lähetä sähköpostia osoitteeseen kaukolampo@lahtienergia.fi tai soita numeroon 029 170 2921.
- **Kysymme sinulta lisätietoja.** Kysymme kohteen osoitteen ja yhteystiedot muun muassa raportin toimitusta varten. Varmistamme samalla pääsyn lämmönjakohuoneeseen. Meitä kiinnostaa myös laitteiden ikä, jos se on tiedossasi, sekä mahdolliset omat havaintosi ja toiveesi.
- **Sovimme kanssasi ajan.** Varaamme käyntiin kaksi tuntia. Aikoja on tarjolla maanantaista torstaihin kello 8, 9 tai 12. Katsastus tehdään lämmityskaudella.

06

Näin se käy...

- Tilaa palvelu
- Kysymme sinulta alustavia tietoja
- Sovimme kanssasi ajan katsastukselle
- Teemme työn ja halutessasi opastamme sinua laitteiden käytössä
- Saat raportin katsastuksen havainnoista

07

Muista ainakin nämä:

1. Ole meihin yhteydessä matalalla kynnyksellä!
Autamme sinua mielellämme energia-asioissa.
Akuuteissa tilanteissa palvelemme ympäri vuorokauden.
2. Katsastus voidaan tehdä, kun lämmöt ovat päällä.
Kesällä autamme muulla tavoin.
3. Laskutamme palvelun kaukolämpölaskulla.
Jos haluat palvelusta erillisen laskun, se sopii myös.
4. Tutustu myös Katsastus- ja huoltopalvelun
sopimusehtoihin.



Tilaa Katsastus- ja huoltopalvelu tai kysy lisää!

Yhteystiedot

Kaukolämmön asiakaspalvelu

029 170 2921

kaukolampo@lahtienergia.fi