

Syrjimättömyysraportti vuodelta 2025

Rautiainen Antti

29.5.2026

Lahti Energia Sähköverkko Oy

1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Lahti Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisohjelmaan ja sen mukaiseen syrjimättömyyden arviointiin.

Toimenpideohjelma on päivitetty 10.5.2022.

Tässä raportissa on arvioitu syrjimättömyyden toteutumista vuonna 2025.

2 Toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseksi

Tässä luvussa käsitellään toimenpideohjelman asiakokonaisuuksittain yksityiskohtaiset toimenpiteet, joita Lahti Energia Sähköverkko on tehnyt varmentamisohjelman noudattamiseksi.

Toiminnan syrjimättömyyden vaatimukset on huomioitu palvelusopimuksissa ja yleisesti voidaan todeta Lahti Energia Sähköverkon noudattavan yleisiä suosituksia.

Yhtiön johto hyväksyy allekirjoituksellaan raportin ja raportti julkaistaan yhtiön verkkosivustolla:

<https://www.lahtienergia.fi/lahti-energia-sahkoverkko/lahti-energia-sahkoverkko-yrityksena/syrjimattomyyden-varmentaminen/>

2.1 Toiminnan eriyttäminen

Yhtiön johdossa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2025 aikana.

Lahti Energia Sähköverkko haki vähäistä suuremmalle muulle liiketoiminnalle, jota harjoitetaan osana yhtiön liiketoimintaa lupaa v. 2024. Vuoden 2025 aikana yhtiö on toimittanut Energiavirastolle pyydetyn lisäselvityksen. Lupahakemus on avoinna v. 2025 päättyessä. Yhtiö on jatkanut vakiintunutta toimintaa ja raportoinut kaiken sähköverkkoliiketoiminnan ulkopuolisen toiminnan eriyttämisen ohjeen mukaisesti erillisenä sivuliiketoimintana.

Toimenpideohjelman päivittäminen Energiaviraston uuden ohjeistuksen (312/040002/2024) mukaiseksi aloitettiin v. 2025 ja raportoinnissa on huomioitu ohjeistuksen mukaiset raportointivelvoitteet. Päivitetty toimenpideohjelma vahvistetaan vuoden 2026 aikana.

2.2 Asiakassuhteet

Asiakassuhteiden osalta toiminta on jatkunut ennallaan toimenpideohjelman mukaisena.

Lahti Energia Sähköverkko on järjestänyt verkkosopimuksiin ja laskutukseen liittyvän asiakaskohtaamistyön siten, että sitä hoitaa Elenia Oy Lahti Energian ulkoistuskumppanina. Samassa asiakaspalvelukanavassa ei hoideta mitään syrjimättömyyden varmentamisohjelman piiriin kuuluvia asioita.

Lahti Energia Sähköverkko tarjoaa kaikille sähkönmyyjille tasapuolisin ehdoin mahdollisuuden laskuttaa verkkopalvelun osana sähkönmyyntilaskua.

Häviösähköhankinta toteutettiin erityisalojen hankintalain mukaisena avoimena menettelynä alkuvuonna 2025. Sähköverkon häviöenergian toimittaja vaihtui ja häviösähkötoimittajana on nyt Vattenfall.

Lahti Energia Sähköverkko tiedottaa keskeytyksistä kaikkia verkon käyttäjiä häiriökartan kautta. Lisäksi asiakkailta on mahdollisuus tilata tekstiviesti-ilmoitukset käyttöpaikansa keskeytyksistä.

Kaikille asiakkaille tarjotaan ohjeistusta varautumiseen yhtiön verkkosivuston kautta.

Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden osalta ei ole toimintavuonna tapahtunut merkittävää edistymää. Yhtiö seuraa aktiivisesti toimialan kehitystä, mutta toistaiseksi kansallisia standardituotteita ei ole syntynyt eikä implementoimisen edellytyksiä ole vielä tunnistettu.

Joustopalvelujen osalta Lahti Energia Sähköverkko on seurannut pääkaupunkiseudulla toteutettua joustomarkkinakokeilua. Toistaiseksi yhtiöllä ei ole ollut tarvetta joustoille eikä myöskään joustomarkkinapaikan hankintaa tai toteuttamista ole nähty vielä tarkoituksenmukaiseksi. Markkinapaikasta syntyvät kustannukset olisivat tässä vaiheessa asiakkaiden maksettavaksi tulevia tarpeettomia kustannuksia.

2.3 Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityksessä noudatetaan pohjoismaista taseselvitysmallia.

2.4 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien hallinta on toimenpideohjelman mukaista.

NIS2 direktiivin mukainen kyberturvallisuuslaki on tullut voimaan. Yhtiö on osana Lahti Energia -konsernia jatkanut tietoturvallisuuden parantamista kohti ISO27001-standardin mukaisia toimintatapoja.

2.5 Salassapitovelvollisuus

Asiakkaiden tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018), on otettu huomioon, samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen, samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Verkonhaltijan ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu omalle henkilöstölle ja sopimuksellisesti siirretty palvelutoimittajille edelleen näiden henkilöstölle ohjeistettavaksi, mikäli tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, taseselvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti tai tiedonvaihto.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta ja uudet henkilöt on perehdytetty vaatimuksiin.

Toiminta täyttää EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset vaatimukset

3 Poikkeamat

Ei poikkeamia

4 Yhteenveto

Lahti Energia Sähköverkko Oy on noudattanut toiminnassaan syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmaa ja katsoo siten toimineensa sähkömarkkinalaissa ja sitä täydentävissä viranomaisohjeissa edellytetyllä tavalla sähköverkon käyttäjiä syrjimättömästi.

Lahdessa 29.5.2026

Lahti Energia Sähköverkko Oy



Antti Rautiainen
toimitusjohtaja